



## **POLITICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE LOS PRODUCTOS**

En Productos Torre SpA y Empresas Torre S. A., nos dedicamos a la producción, importación y comercialización de productos de consumo masivo, orientando nuestros esfuerzos en satisfacer las necesidades de nuestros clientes y consumidores con productos que integran los segmentos escolares, oficina, escritura, papelería y artículos complementarios del área educativa.

Nuestra empresa está comprometida con satisfacer continua y plenamente las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, entregando permanentemente productos de calidad, eficientes y seguros en su uso.

### **NUESTROS PRINCIPIOS**

- Desarrollar en los trabajadores el compromiso hacia la calidad de nuestros productos y el servicio de nuestros clientes, a través de herramientas que permitan desarrollar sus habilidades y optimizar su desempeño, aplicando esta política en todas nuestras actividades, desde la recepción de insumos hasta el uso final de los mismos.
- Establecer y mantener estándares y procedimientos para el control y el monitoreo de las operaciones productivas, que presenten potenciales riesgos para la calidad y la seguridad del producto, promoviendo el mejoramiento continuo en la operación y en la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Asegurar que todos los trabajadores, en todos los niveles y funciones, estén plenamente informados de la Política de Calidad y conscientes de su responsabilidad por la calidad y seguridad del producto y, al mismo tiempo, tengan autoridad y las herramientas necesarias para contribuir con éxito a su implementación.
- Mantener una línea abierta de comunicación con nuestros clientes y consumidores, de forma tal de atender sus necesidades, consultas o eventuales reclamos en relación con nuestros productos.

---

CHRISTIAN MEX REMMELE  
GERENTE GENERAL  
HOLDING EMPRESAS TORRE

**OCTUBRE 2023**